

## Pressemitteilung

### Pitstop mit top Ergebnis bei AutoBILD Kundenbefragung

**Essen, 29. September 2021. Zum sechsten Mal und pünktlich vor Start in die Radwechsel-Saison beweist pitstop erneut seinen hohen Stellenwert im deutschen Kfz-Werkstattservice. In der neuesten Kundenbefragung von AutoBild und Statista wurden 35 Filialen der Werkstattkette unter die 1.000 „Besten der Besten“ gewählt.**

Rund 36.000 Werkstätten – markengebundene und freie – gibt es in Deutschland; Durch die Ermittlung der Kfz-Betriebe, welche von den meisten Kunden und Kollegen weiterempfohlen werden, möchte AutoBILD Deutschlands Autobesitzern Orientierung in der Werkstatt-Landschaft geben.

Die Befragung von mehr als 12.000 Kunden fand zwischen Mai und Juli 2021 statt. Zudem hatte auch jede Kfz-Werkstatt die Möglichkeit, direkt an der Befragung teilzunehmen, sowie Kollegen zu empfehlen. Kriterien zur Beurteilung waren z.B. die Qualität der Arbeit und der Kunden-Beratung, der Umfang des Werkstattservice-Angebots, das Preis-Leistungs-Verhältnis, sowie die Kundenzufriedenheit u.v.m.

Final wurden die deutschlandweit besten der besten 1.000 Werkstätten ermittelt – 35 davon sind pitstop-Filialen. Somit macht pitstop 3,5 % der besten Werkstätten aus – ein überproportionaler Anteil in Relation zum gesamten Werkstattmarkt.

„Die permanente Anpassung unserer Werkstatt-Leistungen an die Bedürfnisse des Kunden ist entscheidend für die erneute Auszeichnung und für den Erfolg des Unternehmens“, so Stefan Kulas, geschäftsführender Gesellschafter der Werkstattkette pitstop.de GmbH.

#### **Das Unternehmen pitstop.de GmbH**

pitstop betreibt ein Werkstatt-Netz mit mehr als 300 ausschließlich eigenen Filialen in Deutschland und kann auf eine 50-jährige Geschichte zurückblicken. Nach Eröffnung der ersten Filiale 1971 in Berlin war das Unternehmen lange Zeit ausschließlich im Fast-Fit-Bereich tätig - durch konsequente Orientierung an Kundenbedürfnissen und Investitionen in Weiterbildung, Ausrüstung und Technik bietet die Werkstattkette heute nahezu alle Kfz-Services für alle Marken. Für alle Wartungs- und Reparaturarbeiten ebenso wie für Ersatzteile darf der Kunde Top-Qualität zum Fair-Preis erwarten. pitstop ist seit 2013 ein familiengeführtes Mittelstandsunternehmen.

#### **Pressekontakt:**

pitstop.de GmbH

Ringstr. 51

45219 Essen

Pressesprecherin: Heike Klüh

Tel.: +49-2054-93820

E-Mail: [presse@pitstop.de](mailto:presse@pitstop.de)

**MITGLIED BEI:**

**DIE FAMILIEN  
UNTERNEHMER**

**ASU**

**Wir sind die Wirtschaft!**