

## A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Anbieter
2. Vertragsschluss
3. Preise, Versandkosten, Altteile/Pfandwerte
4. Lieferbedingungen
5. Ausführung der Werkstattdienstleistungen
6. Nachträgliche Erweiterungen Werkstattdienstleistungen
7. Abgabe- und Rückgabetermin Werkstattdienstleistung
8. Abnahme
9. Zahlungsbedingungen
10. Eigentumsvorbehalt
11. Widerrufsrecht
12. Transportschäden
13. Gewährleistung
14. Schlussbestimmungen

## B. Informationen zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Vertragspartner
2. Zustandekommen des Vertrages im elektronischen Geschäftsverkehr
3. Wesentlichen Merkmale der Ware, Informationen Zahlung und Lieferung
4. Speicherung des Vertragstextes
5. Technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen; Korrekturmöglichkeiten
6. Verhaltenskodizes
7. Weitere Informationen

## **A. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich und Anbieter**

1.1 Ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über den Webshop der pitstop.de GmbH (nachfolgend "wir" oder "Verkäufer"), die Kunden mit dem Verkäufer hinsichtlich der im Webshop dargestellten Waren (nachfolgend „Waren“ oder „Produkte“) oder Werkstattdienstleistungen wie Reparaturen, Wartungen, Inspektionen, Überprüfungen sowie damit im Zusammenhang stehende Nebenleistungen (nachfolgend auch „Werkstattdienstleistungen“) abschließen.

1.2 Unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

1.3 Kunden im Sinne unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Verbraucher und Unternehmer sein.

### **2. Vertragsschluss**

2.1 Die Beschreibungen der Produkte und Werkstattdienstleistungen in unserem Webshop stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden dar.

2.2 Durch seine Auswahl gibt der Kunde mit Absendung seines Angebots (Bestellung) ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Sobald das Angebot bei uns eingegangen ist, senden wir

dem Kunden eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt („Bestellübersicht“). Wir überprüfen anschließend das Vertragsangebot. Nehmen wir insoweit das Angebot nicht an, erhält der Kunde eine entsprechende Mitteilung per E-Mail. Die verbindliche Annahme des Angebots erfolgt erst durch eine von uns per Mail versandte Annahme des Angebots. Können wir dem Kunden kein individuelles Angebot unterbreiten, werden wir ihn darüber ebenfalls per E-Mail unterrichten.

2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technische Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

### **3. Preise, Versandkosten, Altteile/Pfandwerte**

3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise für Waren enthalten die gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto.

3.2 Die Preise für Werkstattdienstleistungen richten sich nach unserem individuell erstellten Angebot. Die in diesem Angebot aufgeführten Waren und Leistungen enthalten die gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

3.3 Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

3.4 Bei gesondert gekennzeichneten Artikeln (z.B. Batterien) ist vom Kunden ein zusätzlicher Altteilwert als Pfand zu entrichten. Die Höhe des Altteilwertes wird in der jeweiligen Produktbezeichnung bzw. in der Endpreisberechnung genau angegeben. Gegen Vorlage des Lieferscheins kann das dem Pfand unterliegende Altteil in unseren Filialen zurückgegeben werden. Sofern das dem Pfand unterliegende Altteil durch den Kunden in einer Filiale zurückgegeben wird, erhält dieser den Pfandwert zurückerstattet. Alternativ kann der Kunde das Altteil an uns zurücksenden. Risiko und Versandkosten der Altteil-Rücksendung zur Einlösung des Altteilwerts trägt der Kunde. Die Rückerstattung des Pfandwertes erfolgt sodann durch Kontogutschrift an den Kunden.

### **4. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt**

4.1 Die Lieferung von Waren erfolgt nur innerhalb Deutschlands auf dem Versandwege an die vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung angegebene Lieferadresse.

4.2 Die Lieferung von Waren erfolgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, unverzüglich ab unserem Versandlager. Die Frist der Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut, bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

4.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen

unverzüglich erstattet.

4.4 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

4.5 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Deckungsgeschäfts ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren, Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen und wenn wir zurücktreten wollen, das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben. Auch dem Kunden steht infolge der Information ein Rücktrittsrecht zu. Wenn Sie auf unser Angebot keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen im Falle des Rücktritts ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## **5. Ausführung der Werkstatteleistungen**

5.1 Die Ausführung der Werkstatteleistung erfolgt gemäß dem vom Kunden bestätigten Auftrag in der ausgewählten Filiale zum vereinbarten Abgabe- und Ausführungstermin.

5.2 Zur Ausführung der Werkstatteleistung muss der Kunde bei Abgabe seines Fahrzeugs das ihm per E-Mail zugesandte „Service Ticket“ gegenüber der durchführenden Filiale vorlegen. Der Kunde überlässt uns mit Abgabe an unsere Filiale sein Fahrzeug zur Ausführung der Werkstatteleistung. Diese ist berechtigt, Fahrten bzw. Probefahrten mit dem vom Kunden abgegebenen Fahrzeug durchzuführen.

5.3 Die für die Durchführung der Werkstatteleistungen voraussichtlich anfallende Zeit kann dem Kunden durch die Filiale genannt werden. Nach Abschluss der Werkstatteleistungen wird der Kunde von uns per Telefon über die Fertigstellung (Fertigstellungsanzeige) zeitnah informiert.

5.4 Die Leistungsfrist verlängert sich angemessen bei höherer Gewalt, bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unseres Willens liegen, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Erbringung der Leistung oder die Lieferung von Materialien von erheblichem Einfluss sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Kunden in wichtigen Fällen unverzüglich mitteilen.

5.5 Wenn für auszuführende Werkstatteleistungen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, gilt für diese der Selbstbelieferungsvorbehalt gemäß Ziffer 4.5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **6. Nachträgliche Erweiterungen Werkstatteleistungen**

6.1 Sofern wir bei Durchführung der Werkstatteleistungen feststellen, dass am Fahrzeug des Kunden weitergehende Werkstatteleistungen zur Durchführung der Werkstatteleistung notwendig sind oder weiterer Reparaturbedarf besteht, werden wir diesen unverzüglich darüber in Kenntnis setzen. Hierzu werden wir den Kunden kontaktieren und ihm unter Einbeziehung der nachträglichen Erweiterungen ein erneutes, individuelles Angebot per Telefon unterbreiten. Nimmt der Kunde das neue Angebot an, so kommt ein neuer Auftrag zu den Bedingungen des neuen Angebots zustande.

6.2 Wir behalten uns vor, vom Vertrag zurückzutreten oder diesen nach den gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen, sofern sich bei der Durchführung der Werkstatteleistungen herausstellt, dass für die Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung weitere notwendige Arbeiten durchzuführen sind, ohne die der vertraglich geschuldete Erfolg nicht eintreten kann, und der Besteller die Zustimmung zur Durchführung dieser zusätzlichen Arbeiten verweigert.

## **7. Abgabe- und Rückgabetermin Werkstattdienstleistung**

7.1 Bei dem im Angebot und Auftrag genannten Termin handelt es sich um das Datum, an dem der Kunde uns sein Fahrzeug frei von persönlichen und sonstigen Wertgegenständen rechtzeitig am vereinbarten Ort zur Verfügung stellen muss (Abgabetermin).

7.2 Zur ordnungsgemäßen Durchführung der Werkstattdienstleistungen hat der Kunde zum Abgabetermin in der vereinbarten Filiale Schlüssel, Fahrzeugpapiere, Serviceheft und Versicherungsnachweis bereitzuhalten und auf Verlangen unserer ausführenden Filiale für die Abwicklung der Werkstattdienstleistung zur Verfügung zu stellen. Fahrzeuge ohne Straßenverkehrszulassung oder solche, die Betriebsverbote und/oder –beschränkungen unterliegen können nicht abgegeben werden.

7.3 Nach Durchführung der Werkstattdienstleistung und spätestens zwei Wochen nach Zugang der Fertigstellungsanzeige ist der Kunde dazu verpflichtet, sein Fahrzeug bei der ausführenden Filiale abzuholen und zu übernehmen. Bei Nichtabholung des Fahrzeugs auf Grund eines vom Kunden zu vertretenen Umstandes zum genannten Fertigstellungstermin behalten wir uns vor, dem Kunden uns entstandene Stand- oder Lagerkosten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zu berechnen.

7.4 Sofern ein Termin von uns oder vom Kunden nicht eingehalten werden kann, ist die andere Vertragspartei darüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Zur Durchführung der Werkstattdienstleistungen werden wir dem Kunden unverzüglich per Telefon oder E-Mail einen Ersatztermin anbieten. Sofern ein Festhalten am Vertrag wegen der Nichteinhaltung eines Termins unzumutbar ist, steht es den Parteien frei, vom Vertrag zurückzutreten, sowie Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche geltend zu machen.

## **8. Abnahme**

Zum Abholtermin ist der Kunde verpflichtet, die vertragsgemäß durchgeführte Werkstattdienstleistung abzunehmen, sofern nicht nach deren Beschaffenheit die Abnahme ausgeschlossen ist. Der Abnahme steht es gleich, wenn der Kunde die Werkstattdienstleistung nicht innerhalb einer ihm gesetzten Frist von einer Woche abnimmt, obwohl er dazu verpflichtet ist. Wir verzichten in diesem Fall auf den Zugang der Abnahmeerklärung.

## **9. Zahlungsbedingungen**

9.1 Grundsätzlich bieten wir bei Bestellungen von Waren die Zahlung wahlweise per Vorkasse (Überweisung), Sofortüberweisung, Kreditkarte und PayPal an. Bei der Bestellung von Dienstleistungen entfällt die Bezahlung per Vorkasse. Wir akzeptieren Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) und übernehmen keinesfalls die Kosten einer Geld-Transaktion.

9.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung.

9.3 Beim Warenkauf ist der Rechnungsbetrag sofort nach Vertragsschluss auf unser genanntes Konto zu überweisen bzw. per PayPal zu begleichen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte oder eingebaute Ware unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## **11. Widerrufsrecht**

11.1 Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

### **Widerrufsbelehrung Kaufvertrag/Vertrag über Waren:**

---

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, pitstop.de GmbH,- [www.pitstop.de](http://www.pitstop.de) -, Brunshofstr. 7, 45470 Mülheim, E-Mail: [shop@pitstop.de](mailto:shop@pitstop.de), Tel.: 0800 77 33 100, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

## **Widerrufsbelehrung Dienstleistungsvertrag:**

---

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, pitstop.de GmbH, - [www.pitstop.de](http://www.pitstop.de) -, Brunshofstr. 7, 45470 Mülheim, E-Mail: [shop@pitstop.de](mailto:shop@pitstop.de), Tel.: 0800 77 33 100, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

---

### **Muster-Widerrufsformular ([Download](#))**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An pitstop.de GmbH,- [www.pitstop.de](http://www.pitstop.de) -, Brunshofstr. 7, 45470 Mülheim, E-Mail:  
[shop@pitstop.de](mailto:shop@pitstop.de):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

---

### **Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen**

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

### **Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Fernabsatzverträgen**

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

### **11.2 Ihre bestellten Waren senden Sie im Falle des Widerrufs bitte an pitstop.de GmbH,- [www.pitstop.de](http://www.pitstop.de) – , Striegauer Str. 9, 33719 Bielefeld.**

Bitte bewahren Sie den Einlieferbeleg zur Sicherheit als Nachweis auf. Kunden werden gebeten, das von pitstop für jede Bestellung angebotene Rücksendeformular auszufüllen und der Sendung beizulegen. Zusätzlich können Kunden einen Retouren-Versandschein telefonisch oder per E-Mail beim pitstop Kundenservice anfordern, mit dem pitstop die Rücksendekosten übernimmt.

11.3 Kunden werden zudem gebeten, Ihre Rücksendung unter 0800 77 33 100 (montags bis freitags, 8.00 bis 18.00 Uhr) bzw. per E-Mail an [bestellung@pitstop.de](mailto:bestellung@pitstop.de) anzukündigen, um eine optimale Abwicklung der Retoure zu gewährleisten.

11.4 Die in den vorgenannten Ziffern 11.2 und 11.3 genannten Modalitäten sind keine Voraussetzungen für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

## **12. Transportschäden**

Werden Ihnen Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. Unser Kundenservice steht Ihnen dazu unter 0800 77 33 100 (montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr) sowie per E-Mail unter [bestellung@pitstop.de](mailto:bestellung@pitstop.de) zur Verfügung. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns dadurch aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung durchsetzen zu können.

## **13. Gewährleistung**

13.1 Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung.

Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf die vom Verkäufer gelieferten oder eingebauten Waren 12 Monate.

Hinsichtlich werkvertraglicher Leistungen gelten gegenüber Unternehmern die folgenden Regelungen:

Die Ansprüche des Kunden wegen mangelhafter Werkstatteleistungen, die keinen Garantiefall darstellen, verjähren innerhalb eines Jahres ab der Abnahme. Die Verjährungsverkürzung gilt auch für Ansprüche aus unerlaubter Handlung, die auf einem Mangel der Werkstatteleistungen beruhen. Die Verjährungsverkürzung gilt nicht für unsere unbeschränkte Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, soweit ein Mangel von uns arglistig verschwiegen wurde und für Produktfehler. Eine Stellungnahme von uns zu einem von dem Kunden geltend gemachten Mängelanspruch ist nicht als Eintritt in Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände anzusehen, sofern der Mängelanspruch von uns in vollem Umfang zurückgewiesen wird.

13.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten oder eingebauten Waren und angebotenen Werkstatteleistungen nur, wenn diese ausdrücklich in der Bestellbestätigung zu dem jeweiligen Artikel oder der Dienstleistung abgegeben wurde.

## **14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache, Schlussbestimmungen**

14.1 Es gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern mit Wohnsitz in der Europäischen Union kann ausnahmsweise auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, wenn es sich um zwingende verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen handelt.

14.2 Gerichtsstand im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögen ist für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem geschlossenen Vertrag Essen. In diesem Fall kann ein gerichtliches Verfahren nach Wahl des Verkäufers auch am Sitz des Käufers oder an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand durchgeführt werden.

14.3 Vertragssprache ist Deutsch.



14.4 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## **B. Informationen zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr**

### **1. Vertragspartner**

Ihr Vertragspartner ist die:

pitstop.de GmbH  
vertreten durch die Geschäftsführer Stefan Kulas, Dr. Florian Riedel  
Brunshofstr. 7  
45470 Mülheim

E-Mail: [info@pitstop.de](mailto:info@pitstop.de)

Tel.: 0208/94100-0

Registergericht: Amtsgericht Duisburg

Registernummer: HRB 36013

Online-Kundenservice: 0800 77 33 100 (montags bis freitags, 8.00 bis 18.00 Uhr)

### **2. Zustandekommen des Vertrages im elektronischen Geschäftsverkehr**

Das Zustandekommen des Vertrages im elektronischen Geschäftsverkehr erfolgt nach Maßgabe unserer vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe oben).

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### **3. Wesentlichen Merkmale der Ware und Dienstleistung, Informationen Zahlung, Lieferung und Ausführung der Dienstleistungen**

Die wesentlichen Merkmale der Ware und Dienstleistungen erfahren Sie aus der jeweiligen Produktbeschreibung in unserem Webshop sowie bei Werkstattleistungen aus unserem individuellen Angebot. Zahlung, Lieferung und Ausführung unserer Dienstleistungen erfolgen nach Maßgabe unserer vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe oben).

### **4. Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform per E-Mail zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

### **5. Informationen technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen, Korrekturmöglichkeiten**

Über das Bestellformular des Verkäufers gibt der Kunde sein Angebot nach folgender Maßnahme ab:

Wenn Sie Ihr gewünschtes Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb des Webshops legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Löschen“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Zur Kasse“. Vor Abgabe Ihrer Bestellung können Sie Ihre Eingaben laufend nochmals überprüfen sowie vor endgültiger Absendung korrigieren. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ schließen Sie den Bestellvorgang endgültig ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Hinweise zu den Korrekturmöglichkeiten.

Die Annahme der Bestellung erfolgt nach Maßgabe unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe oben).

## **6. Verhaltenskodizes**

Wir haben uns keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

## **7. Weitere Informationen**

Diese Informationen sind nicht abschließend. Weitere vorvertragliche Informationspflichten erfolgen unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt und im Rahmen des Bestellvorgangs.

Abrufbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Informationen zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

Sie können unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung unter dem Link "[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)" abrufen und ausdrucken.

## **C. Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission wird demnächst eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereitstellen. Die Plattform erreichen Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **D. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VBSG)**

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

## **E. Datenschutz**

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise, insbesondere unsere Informationen zum Direktmarketing und Vertriebspartnern, s. Datenschutzerklärung sowie Datenschutzerklärungen in unseren Filialen.

Stand: 16.09.2022

Allgemeine Geschäftsbedingungen als PDF [herunterladen](#) oder [ausdrucken](#).

Um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im PDF-Format lesen zu können, benötigen Sie den [Adobe Reader](#).